

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ І ПОЛОЖЕННЯ КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ

Вступ

Користування сайтом <https://cubevr.com.ua/> і іншими сайтами проекту (далі «Сайт»), а також користування продуктами та послугами, запропонованими на сайті (далі в тексті «Послуги» або «Сервіси», за винятком послуг, що надаються в рамках окремого письмового договору) регулюється умовами юридичної угоди (договору) між Вами (користувачем сайту) та нами - компанією «Cube» (далі в тексті «Адміністрацією сайту», «нами» або «ми»).

У даному документі описані основні положення цього договору, а також викладені деякі його умови.

Реквізити конкретного постачальника послуг будуть вказані в електронній квитанції, інвойсі платіжної системи або виставленому для вас рахунку.

Компанія Cube має представників (агентів) на території країн СНД і в інших країнах. У деяких випадках ці представники будуть діяти від імені компанії Cube.

Ваш договір із компанією завжди буде містити щонайменше ті умови та положення, котрі викладені в цьому документі (далі іменуються «Загальні умови») у випадку, якщо з вами не укладено іншого письмового договору чи угоди. Будь ласка, уважно прочитайте ці Загальні Умови.

Окрім Загальних умов, договір з компанією Cube також включає Додаткові умови надання послуг, опубліковані на сторінці з описом продукту (послуги) або в юридичних повідомленнях, що регулюють Послуги (далі іменуються «Додаткові умови»). Загальні умови і Додаткові умови (далі іменуються «УМОВИ») складають юридично обов'язковий договір про надання Послуг і користування сайтом.

Ухвалення умов

Аби отримати змогу користуватися Послугами, ви повинні прийняти Умови. Користування Послугами Cube заборонено до моменту прийняття Умов.

Уважно прочитайте наступні способи ухвалення умов:

(А) Натискання на клавішу, використання позначки в чекбокс або аналогічна дія, що свідчить про прийняття Умов на сторінці замовлення послуги на сайті.

(Б) Фактичне використання Послуг. У даному випадку Ви даєте згоду на те, що ми будемо розглядати факт використання Послуг як прийняття Умов.

У процесі користування сайтом проекту чи запропонованими на сайті послугами ви приймаєте всі зазначені Умови. Якщо ви не погоджуєтесь з Загальними або Додатковими умовами, котрі опубліковані на сайті, то вам необхідно покинути сайт і припинити використання Послуг.

Предмет договору

Предметом цієї угоди є використання веб-сайту та послуг, які ми надаємо на веб-сайті Cube

Умови використання сервісів і матеріалів сайту

Користувачем може бути будь-яка особа, що приймає умови та використовує веб-сайт і Послуги. Отримання платних послуг дозволене повністю дієздатним людям, що досягли 18-річного віку.

Додаткові умови

Оскільки ми надаємо безліч різних послуг, на деякі з них можуть поширюватися інші умови використання та обмеження. Ці умови викладені у відповідних частинах сайту, на сторінці замовлення послуг. Ми залишаємо за собою право вводити додаткові умови для використання обов'язкових веб-сайтів і сервісів.

Послуги Cube

Послуги та безкоштовні матеріали

Спектр послуг, якими ви можете скористатися, залежить від умов придбаних продуктів і пакетів послуг. Використання веб-сайту компанії CUBE є безкоштовним.

Платні послуги

Умови використання платних послуг регулюються Додатковими Умовами (опублікованими на сторінці продукту), з якими ви погоджуєтеся в процесі купівлі.

Ціноутворення та вартість послуг

Вартість послуг вказана на сторінці замовлення, на нашому веб-сайті та у відправленому вам електронному листі. Остаточна плата за послугу фіксується у валюті платежу (UAH) в виставленому вам рахунку, що відображається на сторінці «Оплата послуги» і в банківській виписці по карті. Зверніть увагу на те, що плата за послугу не включає додаткові комісії банку і платіжних систем.

Користування сайтом і замовлення послуг

Використовуючи цей сайт або сервіс, ви погоджуєтеся з усіма без винятку правилами й умовами, а також із політикою конфіденційності. Якщо ви не згодні зі змістом цих документів, будь ласка, покиньте сайт і припиніть використання сервісу. Під час замовлення та використання наших послуг ви погоджуєтеся з тим, що ми можемо відправляти вам письмові повідомлення, електронні листи рекламного змісту. У деяких випадках за необхідності ви можете відмовитися від їх отримання.

При оформленні замовлення або використанні послуг, представлених на сайті, ви повинні дотримуватися всіх зазначених Умов. Ви погоджуєтеся з тим, що не будете брати участь в діях, які порушують роботу сайту, служб або пов'язаних із ним серверів і мереж. Ви несете повну відповідальність за будь-яке порушення зобов'язань, передбачених в цьому пункті, тому пам'ятайте про наслідки.

Укладення угоди

Порядок формування та укладення відповідної угоди (договору) залежить від обраного вами продукту та методу оплати.

Реєстрація на сайті, підписка на розсилку, оформлення замовлення і онлайн-оплата Послуг (введення ваших платіжних реквізитів) неможлива без отримання Вашої попередньої згоди з Умовами цієї Оферти і нашою Політикою конфіденційності (без відмітки «Я прочитав (-ла) і приймаю Умови надання послуг і Політику конфіденційності »у відповідному полі, під формою збору даних).

Момент укладення договору

Відвідувати сайт і використовувати безкоштовні матеріали і послуги ви можете за умови підписання ліцензійної згоди. Якщо ви купуєте передплатений пакет послуг, підпишіть з нами договір, що включає загальні і додаткові умови обслуговування.

Якщо оплата здійснюється без використання системи електронного прийому, при здійсненні платежу Договір з вами вважається укладеним в момент оплати вами виставленого нами рахунку (або електронного інвойсу).

Ви можете одночасно придбати або одну послугу, або пакет послуг.

Виправлення помилок введення

Реєструючись на нашому сайті або замовляючи послуги, ви в будь-який момент можете перервати процес оформлення покупки та виправити помилки введення до моменту завершення процесу реєстрації або оформлення замовлення - оплати послуг або підписки.

Користувач завжди може зв'язатися з нами і повідомити про допущені помилки введення.

Терміни надання послуг

Разові послуги

Будь-разовий пакет послуг / передплатених послуг, придбаний на сайті, може бути наданий впродовж певного фіксованого терміну. Надання послуг припиняється після закінчення зазначеного періоду надання послуги. Ви погоджуєтесь з тим, що ми можемо в односторонньому порядку перенести дату і час гри (бронювання), що не є порушенням договору з нашого боку.

Умови резервування (замовлення) послуг

Бронюючи послуги компанії Cube, ви оформляєте раннє замовлення на отримання послуг за зниженою ціною за умови сплати вартості бронювання. Залишок вартості послуг ви зобов'язуєтесь внести в терміни і на умовах акційної пропозиції, що опубліковані на нашому сайті.

За умови доплати різниці у вартості, ви завжди можете переоформити замовлення на пакет послуг більшої вартості, незалежно від того який пакет послуг бронювали.

Зверніть увагу, що внесена вами сума (вартість бронювання) вважається завдатком і передається вами в рахунок належних платежів, на підтвердження укладення договору та забезпечення його виконання. Якщо ви повністю не оплатите заброньовані послуги в зазначений термін, вартість бронювання не повертається.

Умови оплати

Списання коштів

У випадку придбання пакету послуг при замовленні (успішному введенні платіжних реквізитів у структуру платіжної системи) відбувається одноразове списання коштів.

Невиконання платіжних зобов'язань

Ми залишаємо за собою право висувати претензії з приводу порушення встановлених термінів оплати послуг. У разі неможливості списання грошових коштів з вашої платіжної карти, ми маємо право не починати надання Послуг або призупинити їх надання, до моменту належної оплати.

Спосіб оплати

Ви можете ознайомитися з доступними способами оплати наших послуг на сайті. Сплата послуг банківським переказом підтверджує вашу згоду з Умовами надання послуг. У разі сплати додаткових комісій або виникнення інших витрат внаслідок відхилення платежу з вашої вини (наприклад, недостатньо коштів на карті; допустимий кредитний ліміт по карті вичерпано), ми залишаємо за собою право додатково списати з вашої картки / рахунку суму фактично понесених нами витрат. Ми зберігаємо за собою право в будь-який момент, на свій розсуд, змінити спосіб оплати товару, що купується і / або відмовитися від попереднього способу оплати, запропонувавши альтернативні способи оплати.

Політика повернення та перенесення термінів надання послуг

Політика відмови від послуг

Після оформлення замовлення та оплати, в кожному окремому випадку, ви отримуєте право на відмову від послуг та отримання відшкодування коштів, якщо повідомите нас про це у встановлені терміни. Від

дати отримання нами запиту на повернення залежить можливість повернення коштів, а також сума утримань, пов'язаних із поверненням.

Ви погоджуєтесь з тим, що, якщо ви вже почали користуватися послугами (отримали доступ до них) впродовж терміну відмови, то ми маємо право утримати з внесеної вами суми суму вартості фактично наданих послуг, на момент отримання запиту на повернення.

Для відмови від послуг та оформлення повернення напишіть нам або зверніться в нашу службу підтримки за телефоном, вказаним на сайті.

Якщо ви не користувалися не з нашої вини або відмовилися від користування послугами з порушенням термінів та встановленого порядку, ми не відшкодуємо вам вартість таких послуг.

Право на використання контенту Cube

Торгові марки

На всі назви брендів та товарні знаки, що згадуються на сайті, включаючи назви брендів та товарні знаки, що належать третім особам, поширюється дія чинного законодавства. Знак для товарів і послуг, а також торговельне найменування Cube зареєстровані і належать нам. Ви не можете використовувати зазначені знаки для товарів і послуг без нашого письмового дозволу.

Авторські матеріали

Всі матеріали, розміщені на сайті <https://cubevr.com.ua/> та інших сайтах проекту, а також матеріали, надані вам в ході надання платних послуг (Контент) є об'єктом авторського права, виключні права, на використання якого належать компанії Cube, незалежно від факту реєстрації та території їх дії.

Користуючись послугами компанії, ви отримуєте право переглядати контент в особистих некомерційних цілях. Вартість комерційного використання авторських матеріалів оцінюється в п'ятдесят тисяч (50 000,00) гривень за один календарний місяць використання.

Копіювання, переробка, модифікація, повне або часткове використання, публічне відтворення та поширення матеріалів, розміщених на сайті, так само як і використання контенту в комерційних цілях, без письмового дозволу правовласника, суворо заборонено і переслідується законом.

Порушення прав

Будь-яке порушення прав інтелектуальної власності переслідується відповідно до чинного законодавства країни надання послуг та міжнародним законодавством, і тягне наступ цивільної, адміністративної та кримінальної відповідальності.

У разі виявлення фактів незаконного використання нашої інтелектуальної власності (використання бренду; копіювання або переробка матеріалів, або їх поширення), ми маємо право припинити надання послуг і заблокувати аккаунт порушника, без відшкодування вартості.

Ми маємо право вимагати від порушника повного відшкодування збитків, заподіяних таким порушенням або ж виплати порушником компенсації в розмірі подвійної плати за правомірне використання об'єктів інтелектуальної власності, за кожен випадок неправомірного використання.

У разі відмови порушника від добровільної виплати компенсації, ми будемо змушені звернутися до правоохоронних органів, ініціювати кримінальне переслідування порушника та стягнути грошову компенсацію в примусовому порядку.

Відповідальність за послуги неналежної якості

Приписи закону

Положення чинного законодавства про захист прав споживачів щодо претензій з приводу надання послуг неналежної якості поширюються на відносини, незалежно від Загальних і Додаткових Умов. Обсяг прав споживача, наданих вам законом, в будь-якому випадку, не може бути зменшений.

Застереження про гарантії

Ми не даємо жодних гарантій, що користування послугами принесе вам досягнення фінансових і будь-яких інших результатів. Дані, що надаються в процесі використання вами платних і безкоштовних матеріалів сайту, носять лише рекомендаційний характер.

Купуючи платні послуги або використовуючи безкоштовний контент, ви погоджуєтеся з тим, що використовуєте послуги виключно на свій розсуд і несеєте за це односторонню відповідальність.

Відповідальність

Загальні положення

У разі порушення сторонами зобов'язань, надання недостовірної інформації при укладанні або в ході виконання угоди, сторони несуть відповідальність в установленому порядку.

Ми несеємо відповідальність за: порушення Умов та порядку надання послуг; надання Послуг неналежної якості.

Ви несеєте відповідальність за: достовірність і правильність реєстраційних та платежів, зазначених вами в процесі реєстрації на сайті або оформлення замовлення; використання третіми особами облікових даних, які використовуються для отримання доступу до Послуг; використання матеріалів, розміщених на сайті або наданих в ході надання Послуг, з метою їх подальшого перепродажу, поширення або передачі третім особам; поширення недостовірних відомостей про нашу компанію, що псують нашу ділову репутацію (наклеп); порушення Умов користування послугами; порушення умов платежу; втручання в роботу сайту і доступних сервісів або спробу отримати до них доступ в обхід наших інструкцій.

Обмеження відповідальності

Наша спільна відповідальність за будь-яким позовом або претензії обмежується сумою придбаної послуги неналежної якості або наданої з порушенням термінів.

Ми не несеємо відповідальності за: неможливість надання послуг з причин, що від нас не залежать, включаючи форс-мажор, порушення роботи ліній зв'язку, несправність обладнання та програмного забезпечення, що не належить нам; за повні або часткові переривання надання послуг, пов'язані із заміною обладнання, програмного забезпечення або проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку технічних засобів (за умови попереднього повідомлення користувача); порушення безпеки обладнання і програмного забезпечення, використовуваного вами для отримання послуг; втрату конфіденційної інформації або її частини, якщо в цьому немає нашої провини; будь-які збитки третіх осіб, що виникли не з нашої вини.

У разі порушення нами термінів надання послуг наша відповідальність обмежується виключно: продовженням термінів надання послуг, або наданням послуг в нові терміни до повного виконання наших зобов'язань.

У тих випадках, коли наша відповідальність обмежена або виключається, таке ж обмеження відповідальності або її виключення стосується всіх наших працівників.

Відшкодування збитків

У разі порушення вимог Умов, ви зобов'язані відшкодувати нам всі збитки, понесені у зв'язку із задоволенням претензій третіх осіб (чиї права ви порушили).

Ми залишаємо за собою право висувати вам претензії за втрати та інші вимоги, в порядку регресу.

Термін дії умов

Умови діють до тих пір, поки не будуть змінені або відкликані компанією Cube. Припинення дії (відгук) даних умов не вплине на будь-які юридичні права, зобов'язання і відповідальність, які діяли для Вас і компанії, і виникли до моменту припинення дії Умов.

Термін дії договору

Договір про користування сайтом (матеріалами сайту) вважається укладеним на невизначений термін і діє, поки не буде розірваний Вами або нами.

Договір про надання послуг, укладений в зв'язку з користуванням безкоштовними послугами, придбанням передплатеного пакету послуг або бронювання, діє до повного виконання зобов'язань сторонами.

Припинення користування послугами

Ви маєте право припинити користування сайтом і послугами в будь-який час, без оголошення причини.

Для припинення користування платними послугами, повідомте нас про це, звернувшись в службу підтримки користувачів. Будь ласка, зверніть увагу, що після того, як відмовилися від послуг, ви втратите доступ до всього придбаного контенту.

Ми можемо в будь-який час анулювати укладену з Вами угоду (договір) якщо:

(А) Ви порушили будь-яке положення Умов (або здійснили дії, що свідчать про ваше небажання або нездатність дотримуватися Умов), або

(Б) ми змушені зробити це за вимогами законодавства (наприклад, якщо надання Вам послуг є незаконним або перестає бути законним), або

(В) компанія припиняє надання Послуг в країні, в якій ви проживаєте або користуєтеся послугами, або

(Г) надання послуг стає нерентабельним з точки зору компанії Cube

Якщо ви спробуєте втрутитися в роботу сайту, серверів та інших автоматизованих систем або грубо порушите Умови, або якщо ми запідозримо вас в цьому, ми можемо призупинити або повністю заблокувати вам доступ до сайту і послуг.

Ви можете скасувати будь-яку підписку на Послуги на нашому сайті, вибравши відповідні налаштування в вашому кабінеті користувача і Відв'яжіть платіжну карту. Ви також можете відмовитися від підписки направивши нам email-повідомлення.

Одностороння відмова від договору за наявності вагомих підстав

Для розірвання договору в односторонньому порядку є вагомі підстави. Всі сторони мають право в односторонньому порядку відмовитися від договору. Ми маємо право анулювати ваш акаунт і розірвати угоду користувача або скасувати вашу підписку негайно, в разі, якщо ви повторно грубо порушуєте Умови договору або ці Загальні умови і положення, а також в разі виникнення заборгованості за сплату послуг.

Персональні дані

Зверніть увагу, що, користуючись сайтом або послугами, заповнюючи реєстраційні форми на сайті, ви погоджуєтеся з нашою Політикою конфіденційності та даєте згоду на збір і обробку ваших персональних даних на зазначених умовах. Якщо ви не згодні з ними, то припиніть використання сайту.

Ми обробляємо ваші персональні дані відповідно до нашої Політики Конфіденційності. Ці умови регламентують збір, обробку, використання і захист ваших персональних даних.

Зміни в умовах надання послуг

Ми залишаємо за собою право змінювати або доповнювати ці Загальні Умови, розмістивши відповідне повідомлення і нову редакцію Загальних Умов. Рекомендуємо перевіряти цю сторінку і дату внесення останніх змін. У разі зміни Додаткових Умов, ми розмістимо нову редакцію додаткових умов безпосередньо на сторінці з описом продукту. Якщо ви не заперечуєте дійсність нових Умов і положень, і продовжуєте користуватися Послугами, нова редакція Умов вважається прийнятою вами. Ви розумієте і погоджуєтесь з тим, що використання Послуг після зміни Загальних або Додаткових Умов розглядається нами як прийняття вами цих Умов. Якщо ви заперечуєте нову редакцію Умов, ми зберігаємо за собою право на односторонню відмову від договору в установленому порядку.

Загальні правові умови

Загальні і Додаткові Умови формують повну юридичну угоду (Договір про надання послуг і користуванні сайтом) між Вами і компанією, а також регулюють порядок надання Послуг.

Дійсність положень

За наявності розбіжностей між Додатковими умовами і Загальними умовами, положення Додаткових умов, що відносяться до відповідної Послуги, мають переважну силу.

Якщо будь-який судовий орган, уповноважений розглядати це питання, визнає недійсність будь-якого положення цих Умов, то відповідне положення буде виключене з Умов, із збереженням дії інших положень Умов.

Застосоване право. Відносини сторін регулюються положеннями законодавства України. У частині законодавства про захист прав споживачів, застосовується законодавство країни проживання користувача.

Додаткові умови для організацій

Якщо Ви є юридичною особою (щоб уникнути непорозумінь термін «Ви» стосовно юридичних осіб в даних Умовах означає організацію), то приватна особа, яка прийняла умови від імені Вашої організації, заявляє і гарантує, що вона вповноважена брати зобов'язання від Вашого імені та володіє достатніми повноваженнями, щоб приймати Умови від вашого імені.

Згода на фото- та відеозйомку

Коли ви приймаєте Умови (здійснюючи акцепт оферти), ви надаєте нам згоду на:
(А) організацію та ведення фото-, аудіо- і відеозйомки з вашою участю.
(Б) використання компанією фото- і відеоматеріалів, що містять ваше зображення, а також ваш голос і ваше виконання в рекламних цілях (в тому числі, на їх переробку і розміщення в мережі Інтернет).